

A következő feltételek az összes szolgáltatásunkra vonatkoznak, az ügyfél általános üzleti feltételei kivételével, beleértve a jövőbeni szállításokat és szolgáltatásokat is. A feltételektől eltérő egyedi megállapodások esetén írásbeli megerősítés szükséges, és vita esetén csak azokra a konkrét jogi ügyletekre vonatkoznak, amelyekre külön írásbeli megállapodás született.

1. A garancia időtartama és kezdete

- A Biohort termékekre vonatkozó garancia 20 évre szól.
- A garancia időtartama a számlán szereplő naptól kezdődik. Az esetleges pótszállítások nem eredményezik az eredeti garancia idő meghosszabbítását.

2. A garancia feltételei

- A Biohort-terméket egy Biohort-vizonteladó partnertől vásárolták meg.
- Az összeszerelést és a felépítést szakszerűen, és a mellékelt szerelési utasításoknak megfelelően végezték.
- A Biohort-terméket kerti szerszámok, kerti bútorok, kerékpárok stb. tárolására használták, és nem más célra, mint amire tervezték.
- A Biohort termék az eredeti vásárló birtokában van, és nem lett szétszerelve, majd újból felépítve.

3. A garancia tartalma és hatálya

- A garancia kiterjed a fémlemezek és alkatrészek átrozsdásodására, és minden más olyan esetre, amely bizonyíthatóan a hibás vagy a gyenge kivitelezés miatt keletkezett, vagy amely miatt jelentősen romlik a használhatóságuk. Ezeket az alkatrészeket saját belátásunk szerint költségmentesen javítjuk, vagy cseréljük az ügyfélnek.
- A szétszerelés és az összeépítés költségei, valamint a szállítási költségek a Biohort termék tulajdonosát terhelik. Megállapodás szerint a meghibásodott alkatrészek vagy a Biohort tulajdonába kerülnek vissza, vagy az ügyfélnek kell kicserélnie.
- A további esetleges károkért nem vállalunk felelősséget.

4. A garancia korlátozása

- A garancia nem terjed ki az alábbiakra visszavezethető hibákra:
 - Szállítási károk (ezekért a károkért a szállító felelős - kérjük, azonnal jelezze őket)
 - Külső hatások vagy előre nem látható erők, természeti jelenségek (pl. jégeső)
 - Általános szerelési hibák
 - Hibás alapzat, nem megfelelő vízvezetés a padlókeret területén
 - Nem megfelelő helyszín és / vagy nem megfelelő talajrögzítés
 - Festék károsodások és karcolások, melyek nem lettek megfelelően kijavítva
 - Karbantartási hibák (pl. a hengerzár és a csuklópántok olajozásának/zsírozásának elmaradása)
 - Túlzott páratartalom vagy agresszív környezeti anyagok hatásai (pl. sós- és / vagy homokos levegő, agresszív és súroló hatású tisztítószer, jégmentesítő só, műtrágyák és egyéb vegyi anyagok) – a tenger partjától 300 m-en belül elhelyezkedő helyekre nem vonatkozik a garancia.
 - Kopás (pl. hengerzár)
 - A színváltozások, mivel a festékanyag intenzitása az idő múlásával változhat

Üveg-/akrilüveg elemekre (beleértve az ajtóban és ablakban található üveg/akrilüveg elemeket), elektromos-, gumi- és műanyag alkatrészekre csak a 24 hónapos törvényi garanciaidő vonatkozik.

- Elveszik a garancia, amennyiben a megrendelőnek fizetési hátraléka van, vagy a hibát a kár megállapítása után azonnal és bizonyíthatóan írásban nem jelezte.

5. Egyéb kérdések

A garanciális követelésekből eredő valamennyi kötelezettség teljesítési helye A-4120 Neufelden (Ausztria). A vásárló vagy harmadik fél nem gyakorolhat semmilyen további jogot a garanciális feltételeinken túlmenően, különös tekintettel a kárigények bármilyen ellentételezésére vagy megőrzésére. Ezen túlmenően az adott beszállító garanciaszolgáltatásra vonatkozó feltételeit kell alkalmazni.