

A következő feltételek az összes szolgáltatásunkra vonatkoznak, az ügyfél általános üzleti feltételei kivételével, beleértve a jövőbeni szállításokat is. A feltételektől eltérő egyedi megállapodások írásbeli engedélyt igényelnek, és kétség esetén csak azokra a konkrét jogi ügyletekre vonatkoznak, amelyekre külön írásban megállapodtak.

1. A garancia időtartama és kezdete

- A Biohort termékekre vonatkozó garancia 20 évre szól.
- A garancia időtartama a számlán szereplő naptól kezdődik. Az esetleges pótszállítások nem eredményezik az eredeti garanciaidő meghosszabbítását.



2. A garancia feltételei

- A Biohort-terméket egy Biohort-vizonteladó partnertől vásárolták meg.
- Az összeszerelést és a felépítést szakszerűen és a mellékelt szerelési utasításoknak megfelelően végezték.
- A Biohort-terméket kerti szerszámok, kerti bútorok, kerékpárok stb. tárolására használták, és nem más célra, mint amire tervezték.
- A Biohort termék az eredeti vásárló birtokában van, és nem lett szétszerelve, majd újból felépítve.

3. A garancia tartalma és hatálya

- A garancia kiterjed a fémlemezok átrozdásodására és minden más olyan esetre, amely bizonyíthatóan a hibás vagy a gyenge kivitelezés miatt keletkezett. Ezeket az alkatrészeket saját belátásunk szerint költségmentesen javítjuk vagy cseréljük az ügyfélnek.
- A szétszerelés és az összeépítés költségei valamint a szállítási költségek a Biohort termék tulajdonosát terheli. Választás szerint a meghibásodott alkatrészek vagy a Biohort tulajdonába kerülnek vissza vagy az ügyfélnek kell ártalmatlanítania.
- Az ebből keletkező, esetleges károkért nem vállalunk felelősséget.

4. A garancia korlátozása

- Ez a garancia nem terjed ki az alábbiakra visszavezethető hibákra:
 - Közlekedési károk (ezekért a károkért a szállító felelős - kérjük, azonnal jelezze őket)
 - Külső hatások vagy előre nem látható erők, természeti jelenségek (pl. jégeső)
 - Általános szerelési hibák
 - Hibás alap, nem megfelelő vízvezetés a padlókeret területén
 - A helyszín és / vagy a rögzítési mód nem megfelelő választása
 - Festék károsodások és karcolások, melyeket nem javítottak ki azonnal
 - Karbantartási hibák (pl. a hengerzár és a csuklópántok olajozásának/zsírozásának elmaradása)
 - Túlzott páratartalom vagy agresszív környezeti anyagok hatásai (pl. sós- és / vagy homokos levegő, agresszív és suroló tisztítószer, jégmentesítő só, műtrágyák és egyéb vegyi anyagok)
 - Kopás (pl. hengerzár)
 - A színváltozások, mivel a festékanyagok intenzitása az idő múlásával változhat

Gumi és műanyag alkatrészekre csak a 24 hónapos törvényi garanciaidő vonatkozik.

- A garancia törölődik, ha a megrendelőnek fizetési hátraléka van, illetve ha a hibát a kár megállapítása után nem azonnal jelzi írásban bizonyíthatóan.

5. Egyéb kérdések

A garanciális követelésekből eredő valamennyi kötelezettség teljesítési helye A-4120 Neufelden (Ausztria). A vásárló vagy harmadik fél nem gyakorolhat semmilyen további jogot a garanciális feltételeinken túlmenően, különös tekintettel a kárigények bármilyen ellentételezésére vagy megőrzésére. Ezen túlmenően az adott beszállító garanciaszolgáltatásra vonatkozó feltételeit kell alkalmazni.